

REGULAMIN OGÓLNY USŁUGI RESETU HASŁA

1. Niniejszy dokument, zwany dalej „Regulaminem”, zawiera ogólne warunki korzystania z konfiguratora przywracania hasła administratora w urządzeniach sieciowych Ipx.
2. Firma Alarm-Tech Systemy Zabezpieczeń Spółka Cywilna z siedzibą w Krakowie, ul Mogilska 104; NIP: 6782683179; REGON: 351559876, zwaną w dalszej części Regulaminu „Usługodawcą” podejmuje się przeprowadzenia usługi resetu hasła w urządzeniach sieciowych marki Ipxo zwanej dalej „Usługą”.
3. Usługa realizowana jest na podstawie wypełnionego formularza resetu hasła na stronie internetowej napad.pl przez Klientów Usługodawcy, zwanych dalej „Zgłaszającym”.
4. Korzystanie z Usługi resetu hasła jest nieodpłatne i całkowicie dobrowolne.
5. Usługodawca realizuje zgłoszenia resetu hasła w godzinach od 8:00 do 16:00 od poniedziałku do piątku z wykluczeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. Zgłoszenia będą realizowane niezwłocznie, jednak czas realizacji zgłoszeń wynika z różnych warunków określonych przez producentów urządzeń.
7. Usługa resetu hasła realizowana jest w ramach wsparcia posprzedażowego i dotyczy tylko urządzeń pochodzących z dystrybucji Usługodawcy.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszenia resetu hasła i niewykonania Usługi bez podania przyczyny.
9. Zgłaszający oświadcza, że jest administratorem sieci lub osobą uprawnioną na prawach administratora do uzyskania dostępu do urządzeń, które zgłasza w ramach Usługi.
10. Zgłaszający oświadcza, że jest właścicielem urządzenia lub osobą uprawnioną przez właściciela do wykonania procedury resetu hasła w urządzeniu.
11. Zgłaszający są odpowiedzialni za zachowanie poufności swoich hasła.
12. Zgłaszający ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie operacje wykonywane przy użyciu odzyskanego hasła w ramach Usługi resetu hasła w tym za dostęp do danych wrażliwych w zakresie przepisów RODO.
13. Wszelkie uwagi i reklamacje odnośnie funkcjonowania Usługi prosimy zgłaszać na adres info@ipox.pl

Kraków, 01.04.2025